Datenschutz-Information Online der Energieversorgung Rodau GmbH

1. Allgemeines

Die Energieversorgung Rodau GmbH („EVR“) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Die Privatsphäre ist für die EVR ein wichtiges Anliegen. Die EVR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Daten zur Verbrauchstelle, Zählpunktnummer, Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Teilbetragshöhen, Bankdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (d. h. Erkenntnisse aus Kundendatenanalysen), sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“). Im Folgenden erfahren Sie, wie die EVR mit diesen Daten umgeht. Zur besseren Übersicht wurde die Datenschutzinformation in Kapitel aufgeteilt

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Rodau GmbH, Philipp-Reis-Str. 7, 63110 Rodgau, Telefon 06106 8296 8888, E-Mail: kundenbetreuung@ev-rodau.de.

3. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der EVR haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort ,,Datenschutz‘‘ Kontakt (datenschutz@ev-rodau.de) mit dem Datenschutzbeauftragten der EVR aufnehmen.

4. Allgemeine Informationen zu Zwecken der Verarbeitung und Empfänger

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüft die EVR, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, wird die EVR Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, wird die EVR Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO) verwenden. Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der EVR tätig sind („Auftragsverarbeiter") oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften der EVR tätig sind („Dritte"), genutzt. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner oder Behörden und Gerichte. Die in dieser Datenschutzinformation erwähnten Auftragsverarbeiter wurden von der EVR beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der EVR verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden. Für die Details verweist die EVR auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in dieser Datenschutzinformation.

5. Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme

5.1 Kontakt per E-Mail, Telefon, Post

Auf den Webangeboten der EVR hält die EVR aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben bereit, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen. Dies umfasst vor allem die E-Mail-Adresse der EVR. Zudem bietet die EVR an unterschiedlichen Stellen weitere Kontaktmöglichkeiten (z. B. Telefonnummern, postalische Adressen) an. Soweit Sie die EVR kontaktieren, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Die EVR verwendet die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten jedoch ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer konkreten Anfrage. Ihre angegebenen Daten werden stets vertraulich behandelt. Rechtgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist entweder Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO, wenn es sich bei der Kontaktaufnahme um eine Vertragsanfrage handelt oder im Rahmen einer vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen und der EVR erfolgt, oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wenn Ihre Anfrage ohne vertraglichen Kontext erfolgt. Hier hat die EVR ein berechtigtes Interesse in der effizienten Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre personenbezogenen Daten werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht, nachdem Ihre Kontaktanfrage beantwortet wurde und es keine Rechtfertigung (etwa eine bestehende Kundenbeziehung) oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen gibt. Das bedeutet, dass die EVR in der Regel spätestens 10 Jahre nach Vertragsende Ihre personenbezogenen Daten löscht. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Kundendaten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der EVR für Ihren jeweiligen Vertrag mit der EVR (siehe Kapitel 8).

5.2 Terminbuchung über Microsoft Bookings

Zur Vereinfachung der Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung bietet die EVR auf ihrer Website ein Online-Terminbuchungstool an. Dieses ermöglicht es (potenziellen) Kundinnen und Kunden, einen festen Beratungstermin zu buchen. Das Buchungstool wird über Microsoft Bookings bereitgestellt. Es wird nicht automatisch geladen, sondern muss vom Nutzer aktiv durch Klick geöffnet werden. Erst nach Aktivierung erfolgt die Datenverarbeitung. Um einen Termin zu vereinbaren benötigten wir folgende Informationen: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die Angabe weiterer Daten erfolgt freiwillig (Adresse, gewünschter Termin, ggf. Anliegen oder Nachricht).

Die Verarbeitung stützt sich auf die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – „Einwilligung“. Ebenfalls umfasst die Einwilligung die Übermittlung der Daten an Microsoft Ireland Operations Ltd. zu eigenen Zwecken („legitime Geschäftsvorgänge“). Zusätzlich legitimiert

die Einwilligung auch dazu, die Daten in ein Drittland zu übermitteln i. S. d. Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO (siehe dazu die besonderen Hinweise zur Drittlandsübermittlung). Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wenden Sie sich hierfür gern an die unter Ziff. 3 genannten Kontaktdaten.

Hinweise zur Datenverarbeitung bei Microsoft Ireland Operations Ltd. (im Folgenden "Microsoft"): Zwischen dem Verantwortlichen und Microsoft wurde ein Vertrag über die Durchführung einer Auftragsverarbeitung (DPA) geschlossen. Microsoft behält sich jedoch vor, die Daten darüber hinaus in Verbindung mit den „legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft" auch für eigene Zwecke zu verarbeiten. Beachten Sie bitte, dass der Verantwortliche auf die Datenverarbeitungen, welche in der Verantwortlichkeit von Microsoft erfolgen, insoweit keinen Einfluss hat. In dem Umfang, in dem Microsoft personenbezogene Daten für eigene Zwecke verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Verarbeitung i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO und als solcher verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und Verpflichtungen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung für Zwecke von Microsoft erhalten Sie unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Hinweise zur Drittlandübermittlung: Microsoft als Auftragsverarbeiter: Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der Auftragsverarbeitung an ein Drittland übermittelt werden. Diese Übermittlung wird durch Standarddatenschutzklauseln i. S. d. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO legitimiert, die zusätzliche Garantien für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländern enthalten.

Microsoft als eigener Verantwortlicher: Die Datenverarbeitungen durch Microsoft für „legitime Geschäftsvorgänge" können ggf. auch in Drittländern (z. B. den USA) erfolgen. Das Datenschutzniveau in den USA ist derzeit dem der EU nicht gleichwertig. Dies ist insbesondere auf weitreichende behördliche Zugriffsbefugnisse auf von Unternehmen verarbeitete personenbezogene Daten und auf unzureichende Rechtsschutzmöglichkeiten für betroffene Personen zurückzuführen. Es ist daher insbesondere möglich, dass die Ihnen aus der DSGVO zustehenden Betroffenenrechte - trotz geeigneter Garantien i. S. d. Art. 46 DSGVO - gegenüber einem Auftragsverarbeiter in den USA nicht wirksam ausgeübt werden können.

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Sobald der Zweck entfällt, werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In solchen Fällen erfolgt die Löschung nach Ablauf der entsprechenden Fristen.

6. Werbung, maßgeschneiderte Produkte und Newsletter

6.1 Werbung

Um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und spezielle Vorteilsangebote für die Energieversorgung Rodau GmbH Kunden) zukommen zu lassen nutzt die EVR Ihren Namen und Ihre Adresse. Für Produktinformationen zu Waren oder Dienstleistungen der EVR, welche denen ähnlich sind, die Sie als Bestandskunde bereits bei der EVR erworben oder in Anspruch genommen haben, nutzt die EVR zudem Ihre E-Mail-Adresse. Die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt in diesem Zusammenhang, wenn Sie der EVR Ihre vorherige Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO dazu erteilt haben oder Sie bei der Erhebung der E-Mail-Adresse klar und deutlich die Möglichkeit erhalten haben, eine solche Nutzung der elektronischen Kontaktinformationen kostenfrei und problemlos abzulehnen und Sie die Zusendung nicht von vornherein abgelehnt haben. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO der EVR erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der EVR gerechtfertigt. Ohne die Verwendung dieser Daten kann die EVR Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. Die EVR hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte der EVR zu verarbeiten, nämlich die Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der EVR nicht, da die EVR diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zur EVR nutzt. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen der EVR rechnen können, sodass nicht von einer Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist. Zudem nutzt die EVR Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für Produkte der EVR nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben.
Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an datenschutz@ev-rodau.de oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Die EVR achtet zudem durch die gewählten Kommunikationskanäle für die Werbung (Post und bei Eigenwerbung für Bestandskunden auch per E-Mail) darauf, dass diese die möglichst geringste Störintensität für Sie aufweisen.
Diese Verarbeitung Ihrer in der Einwilligungserklärung konkret dargestellten Daten nimmt die EVR ausschließlich nach Ihrer vorherigen informierten Einwilligung vor. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung bildet daher Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO.
Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Am einfachsten können Sie Ihren Widerruf an die unter Kapitel 2 genannten Kontaktdaten richten.

6.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die EVR nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen gemäß Kapitel 6.1 zukommen zu lassen. Die EVR wird Ihre personenbezogenen Daten hierbei für interne Datenanalysen verwenden. Eine Datenanalyse erfolgt zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die EVR. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt. Das berechtigte Interesse der EVR liegt

darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird die EVR Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO erteilt haben oder die EVR sich auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 ff. DSGVO berufen kann.

6.3 Markt- und Meinungsforschung

Die EVR hat ein berechtigtes Interesse (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO), Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag der **EVR** tätig. Durch diese Umfragen verschafft sich die EVR einen Überblick über die Transparenz und Qualität der Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und kann diese im Sinne der Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie der EVR hierzu Ihre gesonderte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO erteilt haben oder die EVR sich auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 ff. DSGVO berufen kann.

6.4 Datenanalyse (Profiling)

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Die EVR wird Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern. Die EVR möchte Ihnen hierdurch eine für Sie individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten von der EVR anbieten. Rechtsgrundlage hierfür ist eine Interessenabwägung zugunsten von der EVR, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Die EVR hat ein berechtigtes Interesse an der möglichst interessengerechten Adressierung von Werbung und an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen sowohl von der EVR als auch der EVR -Unternehmensgruppe zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Zudem hat die EVR ein berechtigtes Interesse an der Vermeidung des Einsatzes fehlgeleiteter Werbemittel. Dies überwiegt Ihre schutzwürdigen Interessen, da Ihnen derart nur interessengerechte Werbung zugeleitet wird und Sie vor willkürlicher Werbung geschützt und mithin geringstmöglich durch die werbliche Ansprache beeinträchtigt werden.

Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen werden Ihre Daten (bspw. Verbrauchsdaten, Produktlinie und Produkte der gleichen Art) auch innerhalb der EVR-Unternehmensgruppe in anonymisierter und pseudonymisierter Form geteilt sowie anonymisiert oder, soweit technisch nicht anders machbar in pseudonymisierter Form an EVR-Partner weitergegeben, die ähnliche Produkte vertreiben. Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei der EVR aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können.

Die Datenanalyse erfolgt zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte.

Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten oder pseudonymisierten Daten durch andere Gesellschaften der EVR-Unternehmensgruppe und EVR-Partner kann auf eine Interessenabwägung zugunsten von EVR gestützt werden, vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Das berechtigte Interesse von EVR liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Ihre Daten werden ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen, um Ihre Interessen bestmöglich zu berücksichtigen und zu schützen. Die aus der Datenanalyse gewonnenen Daten werden lediglich zu den oben genannten Zwecken verwendet, die – soweit Sie nicht widersprochen haben – auch in Ihrem Interesse liegen. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

7. Allgemeines zum Besuch und zur Nutzung der Webangebote (Websites, Kundenportale, Bestellstrecken, Kundenbereiche sowie Apps)

7.1 Logfiles

Bei jedem Aufruf der Internetseite sowie der Nutzung der Webangebote, Kundenportale, Bestellstrecken, Kundenbereiche der EVR sowie der Apps der EVR (kurz Webangebote) erfasst die EVR durch ein automatisiertes System Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Hierunter versteht man Dateien, in denen Prozesse, die in einem Computer- oder Netzwerksystem ablaufen, protokolliert werden.

Logfiles, die die EVR beim Besuch der Websites erhebt:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Betriebssystem des Nutzers
- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf die Internetseite gelangt (Referrer)
- Webseiten, die vom System des Nutzers über die Websites aufgerufen werden

Logfiles, die zusätzlich bei der Nutzung der Kundenportale, Bestellstrecken und Kundenbereiche der EVR erhoben werden:

- Region des Zugriffs
- Vorschau der Plattformantwort
- Besuchte Seiten im Portal

- Die Ressource, die vom Nutzer aufgerufen wird
- Getätigte Eingaben und genutzte Funktionen

Logfiles, die bei der Nutzung der Apps der EVR erhoben werden:

- Betriebssystem des Nutzers
- Smartphone-Hersteller
- Modell des Smartphones
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Status der Bluetooth-Verfügbarkeit und ob die Erlaubnis erteilt wurde (in der Carsharing-App)
- Buchungsinteraktionen (ID, UI-Interaktionen, Buchungsereignisse wie ,,stornieren‘‘) (in der Carsharing-App)
- Bluetooth / OnboardUnit-Kommunikationseinheiten (in der Carsharing-App)
- IP-Adresse
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge

Die Verarbeitung der IP-Adresse dient dem Schutz gegen bzw. der Nachverfolgbarkeit von Hacker- und Cyberangriffen. Die Verarbeitung der übrigen Daten dient zur Auslieferung der Inhalte der Webangebote der EVR, zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit der informationstechnischen Systeme und der Optimierung der Webangebote sowie um die Funktionsfähigkeit der Webangebote der EVR sicherzustellen. Die Daten der Logfiles werden dabei stets getrennt von anderen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.
Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO der EVR erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der EVR gerechtfertigt. Die EVR hat ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass Webangebote in technischer Hinsicht funktionieren sowie die Webangebote vor Angriffen zu schützen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der EVR nicht, da die EVR diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie ebenfalls von der Funktionalität der Webangebote profitieren. Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht, außer die EVR ist gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet oder die Aufbewahrung ist aufgrund einer gesetzlichen Rechtfertigung erlaubt.

7.2 Webanalyse / Weboptimierung

Die EVR nutzt auf den Webangeboten Trackingtechnologien, die für statistische Auswertungen verwendet werden. Diese Auswertungen dienen der Optimierung der Webangebote der EVR, der Weiterentwicklung von Services und Marketingzwecken. Im Nachfolgenden erklärt die EVR Ihnen die Technologien und deren Funktionsweisen. Wenn Sie eines der Webangebote der EVR besuchen, wird die EVR-Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Computer ablegen, die die EVR bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennt. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Endgerätes beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Der Einsatz von Cookies hilft der EVR, Ihnen die uneingeschränkte Nutzung des Webangebotes der EVR anbieten zu können. Mithilfe von Cookies gestaltet die EVR Ihren Besuch auf den Webangeboten der EVR so komfortabel wie möglich. Cookies erlauben der EVR beispielsweise eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihren Benutzernamen zu speichern, damit Sie diesen nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Zudem setzt die EVR-Trackingpixel auf der Website ein. Trackingpixel sind kleine Grafiken auf Websites, die eine Logdateiaufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen, die für statistische Auswertungen verwendet werden. Die Trackingpixel schreiben beim Besuch auf der Website Informationen in die Cookie-Datei auf dem Endgerät des Nutzers. Wann die EVR-Cookies konkret einsetzt und wie Sie der EVR eine Einwilligung zum Einsatz von Cookies erteilen oder widerrufen können und wie Sie dem Einsatz von Cookies widersprechen können, erläutert die EVR Ihnen in den nachfolgenden Abschnitten. Hier teilt die EVR Ihnen auch die jeweiligen Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung mit.
In Webangeboten der EVR, die neben erforderlichen Cookies und Pixel (siehe unten) auch weitere Cookies oder Pixel nutzen, haben Sie die Möglichkeit der EVR eine Einwilligung zur Nutzung aller (oder einzelner) Cookies und Pixel im jeweiligen Cookie-Law-Banner zu erteilen. Der Cookie-Law-Banner informiert Sie über alle eingesetzten Cookies, Pixel und Trackingtechnologien. Dieser wird beim erstmaligen Aufrufen der Webangebote der EVR angezeigt und kann jederzeit über die Datenschutzinformationen der Webseite unter der Überschrift „Ihre Cookie-Auswahl“ erneut aufgerufen werden.

Erforderliche Cookies und Pixel

Erforderliche Cookies dienen dem technisch einwandfreien Betrieb der Webangebote der EVR. Sie sichern die Stabilität der Webangebote, bieten ein sicheres Login, speichern den Fortschritt Ihrer Bestellung oder dienen des sicheren Betriebs unserer Webangebote (z.B. Betrugsprävention). Informationen über die eingesetzten erforderlichen Cookies ergeben sich aus den Informationen des Cookie-Banner, welcher jederzeit aufgerufen werden kann. Am einfachsten können Sie unseren Cookie-Banner erneut aufrufen, indem Sie auf unsere Datenschutzinformationen der Webseite klicken. Unter der Überschrift „Ihre Cookie-Auswahl“ haben Sie die Möglichkeit den Cookie-Banner aufzurufen und die Cookies neu auszuwählen. Für Webangebote, die ausschließlich erforderliche Cookies nutzen, besteht diese Möglichkeit nicht. Hierzu finden Sie Informationen zu den eingesetzten Cookies am Ende dieses Kapitels (7.2). Die auf diese Weise von Ihnen erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten zu Ihnen nicht mehr möglich ist. Die Daten werden nicht gemeinsam mit Ihren sonstigen

personenbezogenen Daten gespeichert. Beim Aufruf der Webangebote der EVR werden Sie durch ein Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzinformation verwiesen. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zum sicheren Betrieb der Webangebote der EVR technisch notwendig. Sie können über Ihre Browsereinstellungen das Setzen von Cookies technisch verhindern. Die EVR weist Sie jedoch darauf hin, dass so der sichere und funktionsfähige Betrieb der Webangebote der EVR nicht gewährleistet werden kann. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO der EVR erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zugunsten der EVR gerechtfertigt. Die EVR hat ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass Webangebote in technischer Hinsicht funktionieren sowie die Webangebote vor Angriffen zu schützen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der EVR nicht, da die EVR diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie ebenfalls von der Funktionalität der Webangebote der EVR profitieren.

GIPS-Statistik-Trackingpixel

Die EVR nutzt in ihrem Webangebot zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens die GIPS-Statistik, das Statistik- und Monitoring Tool der gemeinsamen Internetplattform für Stadtwerke (GIPS). Zur Datenerhebung wird ein Trackingpixel gesetzt. Die GIPS-Statistik greift nicht auf die Webserverprotokolle zu. Bei der Verarbeitung werden folgende Daten erhoben:

- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite und die übertragene Datenmenge
- verwendeten Browsertypen und Versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt

Informationen über die eingesetzten statistischen Cookies ergeben sich aus den Informationen des Cookie-Banner, welcher jederzeit aufgerufen werden kann. Am einfachsten können Sie unseren Cookie-Banner erneut aufrufen, indem Sie auf unsere Datenschutzinformationen der Webseite klicken. Unter der Überschrift „Ihre Cookie-Auswahl“ haben Sie die Möglichkeit den Cookie-Banner aufzurufen und die Cookies neu auszuwählen. Die auf diese Weise von Ihnen erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten nicht mehr möglich ist. Die Daten werden nicht gemeinsam mit Ihren sonstigen personenbezogenen Daten gespeichert. Beim Aufruf der Webangebote der EVR werden Sie im sog. Cookie-Banner der EVR über die Verwendung von Cookies zu statistischen Zwecken informiert und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten personenbezogenen Daten eingeholt. Hierbei werden Sie auch auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies und Pixeln zu statistischen Zwecken ist Ihre entsprechende Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihren Widerruf können Sie am einfachsten geltend machen, indem Sie das entsprechende Opt-Out durch Aufruf des Cookie-Banners der EVR setzen. Am einfachsten können Sie unseren Cookie-Banner erneut aufrufen, indem Sie auf unsere Datenschutzinformationen der Webseite klicken. Unter der Überschrift „Ihre Cookie-Auswahl“ haben Sie die Möglichkeit den Cookie-Banner aufzurufen und die Cookies neu auszuwählen.

Dauer der Speicherung

Die durch die Cookies und Pixel an die EVR übermittelten Informationen werden bei der EVR für die nachfolgend genannten maximalen Zeiträume nach Erhebung gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Cookiekategorie	**Speicherdauer**
Technisch funktionale Cookies	30 Tage
Session Cookies	Beenden der Browsersitzung
GIPS Statistik	Beenden der Browsersitzung

Session Cookies sind kleine Informationseinheiten, die die EVR auf Ihrem Endgerät speichert. In einem Session Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist.

Cookies auf weiteren Webangeboten

Auf den nachfolgenden Webangeboten der EVR werden ausschließlich erforderliche Cookies und Pixel eingesetzt. Die eingesetzten Cookies und Pixel werden in nachfolgender Tabelle aufgeführt:

Website	Cookie- / Pixelname	Vermarkter	Dienstleister	Zweck	Erhobene Daten	Speicher-dauer
Kundenportal Strom & Wärme (alt)	sspEmailLogin	rhenag	onlineservice.service-rz.de	Login	"false"/"true"	24 h
Kundenportal Strom &Wärme (alt)	NSC_TTM_MJNB_Xfc_Q2	rhenag	onlineservice.service-rz.de	Zugriffsteuerung auf das Kundenportal	Parameterwert	24 h
Kundenportal Strom & Wärme (alt)	SSP_SESSION	rhenag	onlineservice.service-rz.de	Enthält PHP Session ID		Jeweilige Session

Kundenportal Strom & Wärme (alt)	Werknr	rhenag	onlineservice.service-rz.de	Zugriffsteuerung auf das Kundenportal	Parameterwert	24 h
Kundenportal Strom & Wärme (alt)	X-Prod	rhenag	onlineservice.service-rz.de	Debug-Hilfe		Jeweilige Session
Kundenportal Carsharing	fleetbutler	Digital Mobility Solutions GmbH	Digital Mobility Solutions GmbH	Login merken und Sicherheitsschutz (z. B. CSRF-Schutz)		8 Stunden
Kundenportal Carsharing	X-Client-Timezone	Digital Mobility Solutions GmbH	Digital Mobility Solutions GmbH	Datum und Uhrzeit an die Zeitzone des Besuchers anpassen	Im Browser eingestellte Zeitzone	Jeweilige Session

7.3 Tracking-Systeme im Einsatz

Google Maps
Die EVR nutzt in ihren Webangeboten (Definition siehe Kapitel 7.1) Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und Ladestationen sowie um Ihnen öffentliche WLAN-Standorte anzeigen zu können. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA („Google“) betrieben.
Damit der Aufruf in den Webangeboten der EVR mit eingebettetem Kartenmaterial nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte des Drittanbieters (Google, USA) nachgeladen werden, haben wir eine sog. 2-Klick-Lösung eingebaut. Diese Funktion gewährleistet, dass beim Besuch unserer Webseite, welche die Einbindung von Google Maps enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Google hergestellt wird. In einem ersten Schritt zeigen wir Ihnen einen Informationstext hinsichtlich des Drittanbieters Google an. Hierdurch erhält der Drittanbieter keine Informationen. Erst nach Ihrer Zustimmung werden Inhalte des Drittanbieters nachgeladen und der Drittanbieter erhält die Information, dass Sie unsere Website bzw. App aufgerufen haben. Dabei werden die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten verarbeitet, wie z.B. Ihre IP-Adresse, Standortdaten. Nähere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzinformation von Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de#about.
Erst durch Ihre Zustimmung / Herunterladen der Karte wird die entsprechende Verarbeitung angestoßen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, legt die EVR Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Google offen. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in den USA und teilt diese Daten mit Dritten (z.B. verbundenen Unternehmen). Die USA bieten kein hinreichendes Datenschutzniveau. Jede Übermittlung personenbezogener Daten findet aber unter Einhaltung der in den Art. 44–50 DSGVO niedergelegten Bedingungen sowie der sonstigen Bestimmungen der DSGVO statt, um sicherzustellen, dass das dadurch gewährleistete Schutzniveau für natürliche Personen gewahrt wird. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter keinen Einfluss.
Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, kann Google Ihre Daten direkt Ihrem Google-Konto zuordnen. Wenn Sie diese Zuordnung nicht wünschen, müssen Sie sich vor der Nutzung unseres Internetauftritts bei Google ausloggen. Google nutzt die Daten (auch von nicht eingeloggten Nutzern) nach unserer Kenntnis für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseiten. Ein Widerspruchsrecht können Sie direkt gegenüber Google geltend machen.
Die EVR speichert Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Verwendung erforderlich ist. Sie sind nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Daher fragen wir bei jedem Aufruf unserer Google Maps Angebote Ihre Einwilligung gesondert ab.
Hinweise zu den Privatsphäre-Einstellungen von Google finden Sie unter: https://safety.google/.

7.4 Weitere Zwecke und Empfänger

Datenverarbeitung auf gesetzlicher Grundlage
Die EVR unterliegt verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann. Hierzu gehören z.B. die Identitätsprüfung und die Beauskunftung. Die gesetzlichen Vorgaben ergeben sich nach Handels-, Gesellschafts-, und Wettbewerbsgesetzen, Datenschutzgesetzen (z.B. HGB, DSGVO, BDSG) sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. EnWG) oder behördlichen Anordnungen (z. B. von der Bundesnetzagentur).
Eine Übermittlung erfolgt außerdem bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen. Sofern die EVR von einer berechtigten Behörde dazu aufgefordert wird, ist die EVR verpflichtet, die angeforderten Bestandsdaten an diese weiterzugeben.
Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der EVR als Verantwortlicher unterliegt. Die EVR unterliegt diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz und den Steuergesetzen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

Sonstige Empfänger und Zwecke
Die EVR lässt zudem einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen. Die von der EVR beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Call-Center, IT-Dienstleister, Beratung und Consulting. Diese verarbeiten im Auftrag der EVR personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht

im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für die EVR tätig werden, z. B. Rechtsanwälte, Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ein berechtigtes Interesse der EVR. Das berechtigte Interesse besteht darin, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung der Vertragspflichten der EVR erforderlich oder angemessen sind.

Empfänger und Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU)
Die EVR lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ("Drittland") haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt die EVR den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

8. Produktspezifische Datenschutzinformation

In den nachfolgenden Kapiteln informiert die EVR Sie für den Fall, dass Sie Verträge mit der EVR zu einzelnen Produkten abgeschlossen haben gemäß Art. 13 / 14 DSGVO.

8.1 Allgemeine produktunabhängige Informationen

Vertragsabwicklung
Die EVR oder der von der EVR beauftragte Dienstleister verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermittelt die EVR Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Ohne diese kann die EVR den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

Kundenportale
Für die in diesem Kapitel aufgeführten Produkte bietet die EVR Ihnen die Möglichkeit der Nutzung von Kundenportalen an. EVR-Kundenportale erfordern eine Registrierung. Die Registrierung im Kundenportal findet im Rahmen des Vertragsabschlusses automatisch statt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In einzelnen Kundenportalen (z.B. Autostrom, Carsharing) ist eine Registrierung durch den Nutzer erforderlich. Die Nutzung dieser Angebote ist freiwillig. Die zur Registrierung notwendigen Daten werden im Zuge des Registrierungsprozesses abgefragt. Dies sind beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie ein selbst zu wählendes Passwort. Die Angabe der Daten ist zu Zwecken der Registrierung erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Kundenportalzugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen.
Für die Nutzung der EVR-Kundenportale ist ein Login mit den im Rahmen der Registrierung angegeben Daten notwendig. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
Falls Sie Ihr individuelles Passwort vergessen haben, bietet die EVR Ihnen für einige Kundenportale eine „Passwort vergessen“-Funktion an. Bei Nutzung dieses Angebotes wird ein neues Passwort bzw. ein Re-Aktivierungs-Link an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet. Soweit Ihr E-Mail-Server dies unterstützt, versendet die EVR diese E-Mails transportverschlüsselt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der EVR-Kundenportale die dort angebotenen Funktionen zu nutzen und Ihre persönlichen Daten anzupassen, zu verändern und zu ergänzen. Die angebotenen Funktionen sind zum Beispiel: Zählerstandeingabe, Buchungen tätigen, Anzeige von Informationen (getätigte Buchungen, Rechnungen, Volumenverbrauch, Verbindungsnachweise etc.), Hilfe-Rufen-Funktion, Rabatt-Codes eingeben etc. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, Ihr Passwort zu ändern, Ihren Account zu löschen (nicht in allen Kundenportalen) sowie Ihre Zahlungsarten und Zahlungsinformationen zu ändern. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
Bei der Nutzung der EVR-Kundenportale werden technische Daten Ihres Endgerätes erhoben und die EVR nutzt Cookies und Pixel. Informationen zu diesen Datenverarbeitungen finden Sie unter Kapitel 7.
Zur Bereitstellung der EVR-Kundenportale nutzt die EVR-Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Die Verarbeitung Ihrer Daten liegt in der Verantwortung der EVR.

Zahlungsarten
Im Rahmen der Zahlung Ihres Einkaufs oder Begleichung Ihrer Rechnung (bspw. Kreditkarte, Lastschriftverfahren) werden je nach Zahlungsmittel Ihre entsprechenden Zahlungsdaten (IBAN bzw. Kreditkartennummer, Kartenverfallsdatum, Kartenfolgenummer, Kreditkartentyp, Prüfdaten des kartenausgebenden Instituts, Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung) ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung an die hierfür zuständigen Dienstleister – Acquirer und Banken – weitergeleitet.
Im Falle von Verträgen und Zahlungsarten, in denen die EVR in Vorleistung geht, lässt die EVR eine Bonitätsprüfung durch beauftragte Wirtschaftsauskunfteien durchführen (siehe „Bonitätsprüfung“). Im Falle von Zahlungsausfällen übermittelt die EVR entsprechende Informationen an Inkassounternehmen. In diesen Fällen erfolgt eine vorherige und separate Information.

Bonitätsprüfung
Die EVR ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Energieversorgung Rodau GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Fa. Creditreform Boniversum GmbH, Deutschland, Hellersbergstraße 11,

41460 Neuss. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die Energieversorgung Rodau GmbH ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen. Die Informationen gem. Art 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Verarbeitung bei Zahlungsrückstände und drohender Versorgungssperre

Sofern Sie Kunde der EVR sind, verwenden wir Ihre Vertrags- und Abrechnungsdaten auch zur Bearbeitung von Zahlungsrückständen und zur Durchführung des gesetzlich vorgesehenen Mahn- und Sperrverfahrens. Hierzu verarbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten), Angaben zu Ihrem Vertragskonto, Abrechnungsdaten, offenen Forderungen sowie Informationen zum geplanten Sperrtermin. Diese Verarbeitung Ihrer vorgenannten Daten ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen im Zusammenhang mit Versorgungssperren erforderlich.

Um eine drohende Unterbrechung Ihrer Energie-versorgung zu vermeiden und staatliche Unterstützungsmöglichkeiten zu prüfen, können wir Ihnen in bestimmten Fällen anbieten, den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger einzubeziehen. Hierfür stellen wir Ihnen einen Einwilligungsvordruck zur Verfügung.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, übermitteln wir folgende personenbezogenen Daten an den örtlich zuständigen Sozialhilfeträger

- Vorname, Name und Anschrift
- Datum der geplanten Versorgungsunterbrechung
- Ihre Kundennummer und die Höhe der offenen Forderung, sofern Sie diese Angabe nicht im Formular streichen

Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, eine drohende Versorgungsunterbrechung zu verhindern und zu prüfen, ob Unterstützungsleistungen zur Begleichung der offenen Forderungen in Betracht kommen. Die übermittelten Daten dürfen vom Sozialhilfeträger nur zur Prüfung und Gewährung entsprechender Unterstützungsleistungen verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO in Verbindung mit § 41g EnWG. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Den Widerruf können Sie gegenüber den im Formular genannten Kontaktdaten oder unter den in dieser Datenschutzinformation angegebenen Kontakt-daten erklären. Unabhängig von einer Einwilligung sind wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen berechtigt, in bestimmten Ausnahmefällen den zuständigen Sozialhilfeträger zu informieren, wenn trotz Hinweisen auf Hilfsangebote und des Angebots einer Abwendungsvereinbarung weiterhin eine Unterbrechung Ihrer Energieversorgung droht und keine Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie die offenen Forderungen kurzfristig aus eigenen Mitteln begleichen können. In diesen Fällen beschränkt sich die Datenübermittlung auf die hierfür unbedingt erforderlichen Angaben, nämlich Ihren Namen, Ihre Anschrift und das geplante Sperrdatum. Rechtsgrundlage ist insoweit die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur Vermeidung unzumutbarer Versorgungs-sperren gemäß § 41g EnWG in Verbindung mit einer Interessenabwägung zu unseren Gunsten.

Wir speichern die in diesem Zusammenhang verarbeiteten personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Durchführung des Mahn und Sperrverfahrens, zur Prüfung möglicher Unterstützungsleistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist und solange gegenseitige Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen bestehen.

Kündigungsbutton

Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB bieten wir für unsere online angebotenen Lieferverträge eine Kündigungsmöglichkeit über unsere Webseite an (kurz: Kündigungsbutton).

Den Kündigungsbutton finden Sie auf unserer Webseite im Footer am Ende der Webseite bei „Verträge kündigen“ unter dem Stichwort „Verträge kündigen“ bzw. mit Hilfe der Suchfunktion unter Eingabe eines verwandten Suchbegriffs. Mit Klick auf das Feld „Verträge hier kündigen“ werden Sie auf die Bestätigungsseite des Online-Kündigungsformulars weitergeleitet. Dort werden Sie gebeten, die für die Kündigung notwendigen Angaben anzugeben. Dies sind personenbezogene Daten zu Ihrer eindeutigen Identifizierbarkeit (Vorname, Name und Anschrift) und die Angaben zum Vertrag (z. B. Kundennummer, Zählernummer). Weiterhin fragen wir die Kündigungsart (ordentlich oder außerordentlich) und/oder den Zeitpunkt (Datum oder schnellstmöglich), zu dem die Kündigung wirksam werden soll, ab. Dies wird Ihnen im jeweiligen Online-Formular angezeigt. Des Weiteren werden Sie aufgefordert, Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen, damit wir Ihnen den Zugang Ihrer Kündigungserklärung auf elektronischem Wege in Textform bestätigen können. Wir benötigen Ihre vorgenannten Angaben, um Ihre Kündigungserklärung eindeutig zuordnen und bearbeiten zu können. Ohne dies ist es uns leider nicht möglich, Ihnen die Funktion des Kündigungsbuttons bereitzustellen. Nach Eintragung dieser Daten im Online-Kündigungsformular haben Sie die Möglichkeit, Ihren Vertrag über die am Ende des Formulars angezeigte Bestätigungsfläche „Jetzt kündigen“ online zu kündigen. Hierbei wird Uhrzeit und Datum der Betätigung der Bestätigungsfläche ebenfalls von uns gespeichert.

Die von uns erhobenen Daten und der Inhalt Ihrer Kündigungserklärung werden Ihnen im Anschluss als Download bereitgestellt. Des Weiteren senden wir Ihnen im Anschluss, wie bereits zuvor geschildert, eine Zugangsbestätigung Ihrer Kündigungserklärung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

Rechtgrundlage der vorgenannten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 312k BGB. Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

Wahrung berechtigter Interessen der EVR

Die EVR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung der Interessen der EVR oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO). Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt zudem an ein Inkassounternehmen, soweit Inkassomaßnahmen erforderlich oder angemessen sind. Die EVR verarbeitet hierbei

personenbezogene Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO:

- Für Inkassoverfahren, einschließlich ggf. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Inkassodienstleister, zur Einziehung oder Verkauf ausstehender Forderungen
- Für die Erkennung und Beseitigung von Missbrauch zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Systeme der EVR, zur Abwendung von Schäden
- Für die Sicherung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- für die werbliche Nutzung Ihrer Daten, siehe Kapitel 6
- Etwaig weitere produktspezifische Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen ergeben sich aus den produktspezifischen Informationen in den Kapiteln 8 ff.

Sonstige Empfänger und Zwecke im Rahmen der Produktangebote

Die EVR lässt zudem einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen. Die von der EVR beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Call-Center, IT-Dienstleister, Beratung und Consulting, andere Marktteilnehmer im Rahmen eines Anbieterwechsels und Vertriebspartner. Diese verarbeiten im Auftrag der EVR personenbezogene Daten. Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für die EVR tätig werden, z. B. Auskunfteien, Inkasso-Dienstleister, Rechtsanwälte, Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ein berechtigtes Interesse der EVR. Das berechtigte Interesse besteht darin, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung der Vertragspflichten der EVR erforderlich oder angemessen sind.

Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Die EVR löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Hat sich der der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich.
Für nachvertragliche Tätigkeiten (z. B. Beantwortung von Rückfragen, Widerruf einer Kündigung, werbliche Nutzung bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage) werden Ihre Daten in der Regel 6 Monate nach Vertragsende vorgehalten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO zu Gunsten der EVR. Das berechtigte Interesse der EVR liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Bemühungen erneut von den Produkten und Services zu überzeugen oder Ihre Rückfragen zu ehemaligen Verträgen zu beantworten.
Sofern Sie der EVR während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der EVR eine Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzt die EVR diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen. Die EVR wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen.
Die EVR speichert und verarbeitet Ihre Daten über die vorstehend genannten Fristen nur, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Für bestimmte Daten können zudem im Einzelfall aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz Aufbewahrungsfristen von bis zu 10 Jahren bestehen. Des Weiteren können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren es erforderlich machen, dass bestimmte Daten zur Beweissicherung aufbewahrt werden

Empfänger und Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU)

Die EVR lässt einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ("Dritt-land") haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt die EVR den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

8.2 Energiekunden

Ergänzend zu den Ausführungen in Kapitel 8.1 verarbeitet die EVR Ihre Daten im Bereich der Strom-, Nahwärme- und EDL-Angebote zu nachführend aufgeführten Zwecken.

Vertragsabwicklung

Die EVR verarbeitet Ihre Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Dies beinhaltet u. a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermittelt die EVR Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Im Rahmen der Vertragsanbahnung verarbeitet die EVR Ihre Daten, um zu prüfen, ob die EVR einen Vertrag mit Ihnen abschließen kann. Hierzu verarbeitet die EVR die von Ihnen angegeben Daten. Die Durchführbarkeit des Vertrages ergibt sich sowohl aus prozessualen/technischen Gegebenheiten (z. B. Lieferstelle, Netzanschluss) als auch wirtschaftlichen Voraussetzungen (wirtschaftliche Zumutbarkeit, Bonitätsprüfung etc.). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Ohne diesen kann die EVR den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.
Die EVR löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche

erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.
Die maximale Speicherfrist auf Grundlage gesetzlicher Archivierungspflichten beträgt in der Regel 10 Jahre.

Produktspezifische Kontaktmöglichkeit
Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Rodau GmbH, Philipp-Reis-Straße 7, 63110 Rodgau, Telefon 06106 8296 – 8888, E-Mail: kundenbetreuung@ev-rodau.de und nahwaerme@ev-rodau.de.

8.3 Autostromprodukte und Ladeinfrastruktur

Ergänzend zu den Ausführungen in Kapitel 8.1 verarbeitet die EVR Ihre Daten, wenn Sie Kunde der Ladeinfrastruktur der EVR für Elektrofahrzeuge bzw. Autostrom-Kunde sind, zu nachführend aufgeführten Zwecken. Hierzu erheben wir entsprechenden Daten entweder direkt bei Ihnen, den zuständigen Fuhrparkmanagern oder Dritten (Vertragsvermittlern).

Registrierungsprozess
In der „RODAUSTROM Mobil"-App (nachfolgend „App" genannt) stellt die EVR dem Nutzer der „RODAUSTROM Mobil-App (nachfolgend „Nutzer") Dienste rund um die Elektromobilität und zur Nutzung der Ladeinfrastruktur der EVR und ihrer Roamingpartner (nachfolgend „Ladestationen") bereit. Für diesen persönlichen Bereich können Sie sich über die App oder die Website der EVR registrieren. Die Daten, die Sie über den registrierten Bereich einsehen, hinzufügen oder ändern können, werden Ihrem Nutzerkonto hinzugefügt. Im Falle einer Registrierung über die jeweilige App oder Webseite erhebt die EVR Ihre mitgeteilten Daten in der jeweiligen Eingabemaske (insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, eventuell Mobilfunk/Telefonnummer, eventuell die EVR-Kundennummer, E-Mail-Adresse, Passwort). Diese Informationen sind entweder für die Nutzung der App notwendig oder die Angabe wird als freiwillig gekennzeichnet. Bei der Registrierung werden zudem Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Hierdurch soll ein Missbrauch der Dienste der EVR verhindert werden und ggf. Straftaten aufgeklärt werden. Die als Benutzername hinterlegte E-Mail-Adresse wird bei der jeweiligen App automatisch gespeichert. Das von Ihnen erstellte Passwort wird nicht gespeichert. Die Authentifizierung erfolgt durch einen Token, welcher auf Grundlage Ihres Passwortes automatisch in der App generiert und gespeichert wird. Erst bei Betätigung des Abmeldebuttons in der App ist eine erneute Anmeldung durch Eingabe der Anmeldedaten notwendig. Diese kann die EVR nicht im Klartext einsehen. Die EVR verwendet die Daten lediglich zur Bereitstellung der auf der Plattform der EVR angebotenen Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
Die EVR löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind, der App-Account gelöscht wurde und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Die maximale Speicherfrist auf Grundlage gesetzlicher Archivierungspflichten beträgt in der Regel 10 Jahre.

Funktionen der App
Die App bietet dem Nutzer Services rund um die Elektromobilität und über die Nutzung der Ladeinfrastruktur der EVR und ihrer Roamingpartner (nachfolgend „Ladestationen") hinaus folgende Funktionen. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn Sie die einzelnen Funktionen der App aktiv nutzen.

Freischaltung der Ladekarte/Ladechip
Die Freischaltung der Ladekarte erfolgt über die EVR. Hierzu werden Ihre Vertragsdaten genutzt und diesen weiteren Daten entsprechend den freigeschalteten Ladekarten zugefügt. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung des Vertrages im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO und zur Nutzung der Ladestationen notwendig.

Datenverarbeitung im Rahmen des Ladenetzwerkes der EVR
Im Rahmen des Ladenetzwerkes der EVR bietet Ihnen die EVR die Möglichkeit, Ladesäulen von Kooperationspartnern aus dem Ladenetzwerk der EVR zu nutzen. Um diese Funktion bereitzustellen, übermittelt die EVR mit Vertragsbeginn Ihre Vertragsnummer und Ladechip-ID an die Roamingpartner der EVR sowie die genutzten Roamingplattformen. Bei Nutzung einer Ladesäule eines der Roamingpartner der EVR erhält die EVR im Nachgang entsprechende Daten zum Zwecke der Abrechnung des Ladevorgangs. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO der EVR erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO zu Gunsten der EVR gerechtfertigt. Die EVR hat ein berechtigtes Interesse (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO) daran, den Kunden der EVR möglichst viele Lademöglichkeiten anzubieten. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse der EVR nicht, da die EVR diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwendet und Sie ebenfalls von der jeweiligen Lademöglichkeit profitieren.

Durchführung einer Ad-hoc-Ladung / Direct-Payment-Nutzung unserer Ladesäulen
Die EVR oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Hierbei handelt es sich um die Nutzung unserer E-Ladesäulen ohne App oder Ladekarte der EVR oder einer unserer Kooperationspartner.
Sie haben die Möglichkeit, unsere E-Ladesäulen auch ohne App/Ladekarten zu nutzen. Hierbei erfolgt die Abrechnung über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode. Wir verarbeiten hierbei die von Ihnen in der Anmeldestrecke angegeben Daten zur Durchführung und Abrechnung des Ladevorgangs. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist somit die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 (1) lit. b) DSG-VO.

Produktspezifische Kontaktmöglichkeit
Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Rodau GmbH, Philipp-Reis-Straße 7, 63110 Rodgau. Bei Fragen zu unseren Autostromprodukten, zu unserer Ladeinfrastruktur bzw. dem Thema Ad-hoc-Ladung / Direct Payment-Nutzung unserer Ladesäulen wenden Sie sich bitte an emobilitaet@ev-rodau.de oder telefonisch an 06106 8296 – 8888.

8.4 E-Carsharing

Ergänzend zu den Ausführungen in Kapitel 8.1 verarbeitet die EVR Ihre Daten im Bereich des E-Carsharing-Angebots der EVR zu nachführend aufgeführten Zwecken.

Vertragsabwicklung
Im Rahmen der Registrierung, Anmeldung und Nutzung (insb. Anmietung von Fahrzeugen) der Plattform der EVR verarbeitet die EVR die von Ihnen angegebenen Daten. Die jeweilige Datenverarbeitung ist zur Durchführung des Vertrages mit Ihnen notwendig. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
Sie haben die Möglichkeit, sich auf der Plattform der EVR zu registrieren. Die EVR erhebt in diesem Fall diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie der EVR im Rahmen Ihrer Registrierung freiwillig mitteilen (z. B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zahlungsweg). Welche Daten konkret erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Die EVR verwendet die von Ihnen mitgeteilten Daten lediglich intern zur Bereitstellung der auf der Plattform der EVR angebotenen Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zu eigenen Zwecken sowie zur Vertragsabwicklung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Die EVR speichert zudem Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit der Registrierung, um den Missbrauch der Plattform der EVR und der darauf angebotenen Dienste zu verhindern und ggf. begangene Straftaten aufzuklären. Die Speicherung dieser Daten ist daher zur Absicherung der EVR erforderlich. Rechtsgrundlage ist demnach das berechtigte Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht im sicheren Betrieb und der missbrauchsfreien Nutzung der Plattform der EVR.
Sie haben zudem die Möglichkeit, auf der Plattform der EVR einen Mietvertrag abzuschließen. Die EVR erhebt in diesem Fall diejenigen personenbezogenen Daten, die zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrages erforderlich sind (z. B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, Telefonnummer, Anschrift). Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Die EVR verwendet die von Ihnen mitgeteilten Daten lediglich zur Bearbeitung und Durchführung Ihrer Buchungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO. Die EVR speichert zudem Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit der jeweiligen Buchung, um den Missbrauch der Plattform der EVR und der darauf angebotenen Dienste zu verhindern und ggf. begangene Straftaten aufzuklären. Die Speicherung dieser Daten ist daher zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen der EVR sowie zum sicheren Betrieb unserer Webangebote erforderlich. Rechtsgrundlage ist demnach das berechtigte Interesse der EVR i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse der EVR besteht im sicheren Betrieb und der missbrauchs-freien Nutzung der Plattform der EVR.
Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Accounts werden Ihre Daten zunächst für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder die EVR sich eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehält, die gesetzlich erlaubt ist und über die die EVR Sie nachstehend informiert. Entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungs-pflichten werden Ihre Daten in der Regel spätestens nach 10 Jahren gelöscht.
Wir benötigen zudem im Rahmen der Nutzung der Plattform der EVR-Zugriff auf den Standort Ihres Endgerätes, um die von Ihnen im Rahmen des Mietvertrages zurückgelegte Distanz nachvollziehen zu können. Wir erheben Ihren Standort ausschließlich zu Beginn und Ende Ihrer Fahrt über GPS, um die von Ihnen zurückgelegte Distanz zu ermitteln. Zusätzlich ermitteln wir die Fahrstrecke über den Kilometerstand des Fahrzeuges mit Hilfe einer entsprechenden technischen Übertragung. Die ermittelte Distanz erheben und speichern wir zur Berechnung des Fahrtpreises. Zudem ist die Erhebung der Standortdaten eine Voraussetzung für einen wirksamen Versicherungsschutz, sodass wir Ihre Standortdaten auch aus diesem Grund erheben und speichern. Zusätzlich erheben wir Ihren Standort, um Sie zu dem gebuchten Fahrzeug navigieren zu können, wenn Sie die entsprechende Funktion nutzen. Die Übertragung Ihrer Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Rechtsgrundlage für die vorstehend genannte Verarbeitung ist somit die Vertragserfüllung, Art. 6 (1) lit. b) DSGVO. Ihre Standortdaten werden nach Beendigung des Mietvertrages und der Aufbewahrungsfristen für die Versicherung anonymisiert.

Bereitstellung unserer Carsharing-Plattform
Zur Bereitstellung unseres Carsharing-Angebots setzen wir die Plattform des Dienstleisters MOQO von der Digital Mobility Solutions GmbH, Vaalser Straße 17, 52064 Aachen ein.
Wir, die EVR, teilen uns mit der Digital Mobility Solutions GmbH, Vaalser Straße 17, 52064 Aachen (MOQO) die Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten.
Zwischen den Verantwortlichen besteht beim E-Carsharing eine Zusammenarbeit gem. Art. 26 DSGVO in Verbindung mit Art. 4 Nr. 7 DSGVO (Zusammenarbeit zweier oder mehrerer Verantwortlicher bei der Verarbeitung personenbezogener Daten). Da es im Rahmen dieser Zusammenarbeit möglich oder notwendig ist, dass die gemeinsam Verantwortlichen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sind diese bezüglich der nachfolgend beschriebenen Prozesse gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Zweck der gemeinsamen Datenverarbeitung im Rahmen des Betriebs der Mobilitätslösung ist es Betrugsversuche frühzeitig zu erkennen und Betrug zu verhindern sowie einen effektiven Kundenservice für die Nutzer der Mobilitätslösung bereitzustellen. Hierzu erheben wir bei der Registrierung E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, verwendetes Smartphone, Adresse, Mobilfunknummer, Führerscheinnummer, Zahlungsmethode und Kundenhistorie und gleichen diese für die vorbenannten Zwecke auf bereits vorhandene Nutzerkonten bei anderen Vertragspartnern von MOQO ab. Zudem werden Ihre Daten auf den Servern von MOQO gespeichert und auf Basis Ihrer Eingaben zentral aktualisiert. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse der EVR und MOQO i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist die EVR für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei den nachfolgend bezeichneten Prozessen zuständig:

- Erhebung der zuvor benannten personenbezogenen Daten der entsprechenden Betroffenen Personengruppen.
- Erfüllung der Informationspflichten gem. Art. 14 und 26 Abs. 2 Satz 2 DSGVO.
- Gewährleistung der Betroffenenrechte gemäß Art. 16 DSGVO.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist MOQO für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei den nachfolgend bezeichneten Prozessen zuständig:

- Erhebung der zuvor benannten personenbezogenen Daten der entsprechenden Betroffenen Personengruppen bei vorhandenen Nutzerkonten.
- Speicherung der zuvor benannten personenbezogenen Daten auf den von MOQO verwalteten Servern.
- Erfassung und Bearbeitung der zuvor benannten personenbezogenen Daten auf den von MOQO verwalteten Servern.
- Abgleich der zuvor benannten personenbezogenen Daten mit vorhandenen Nutzerprofilen.
- Aktualisierung der zuvor benannten personenbezogenen Daten bei entsprechender Eingabe durch eine betroffene Person.
- Ggf. Weitergabe der zuvor benannten personenbezogenen Daten an die entsprechenden Verantwortlichen.
- Ausdrucken, Kopieren, Archivieren, Löschen und Vernichten der zuvor benannten personenbezogenen Daten und Unterlagen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.
- Bewertung und Überwachung von Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DSGVO.
- Bereitstellung und Dokumentation von Verarbeitungsverzeichnissen gemäß Art. 30 DSGVO.
- Gewährleistung der Betroffenenrechte gemäß Art. 20 und 21 DSGVO und Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM) gemäß Art. 32 DSGVO.
- Abstimmung mit den Aufsichtsbehörden.

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit sind die Verantwortlichen für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei den nachfolgend bezeichneten Prozessen
gemeinschaftlich zuständig:

- Festlegung des Zweckes und der Mittel der Datenverarbeitung.
- Informationspflichten gem. Art. 13 DSGVO.
- Anlage und Aktualisierung der Nutzerprofile.
- Gewährleistung der Betroffenenrechte gemäß Art. 15, 17, 18 und 19 DSGVO

Sofern Sie die Ihnen zustehenden Rechte aus den Art. 15 bis 22 DSGVO im Hinblick auf die gemeinsame Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Verantwortliche geltend machen möchten, fungiert MOQO als Hauptansprechpartner. Die Kontaktdaten können Sie im Hilfecenter in der App oder im Web einsehen. Welche Rechte Ihnen konkret zustehen, ergibt sich aus dem Abschnitt 9 "Ihre Rechte“ in unseren Datenschutzhinweisen. Ungeachtet dessen können Sie die Ihnen zustehenden Rechte in Zusammenhang mit der gemeinsamen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten auch unmittelbar gegenüber jedem einzelnen Verantwortlichen geltend machen. Der jeweilige Verantwortliche wird das Anliegen in diesem Fall unverzüglich an den anderen Verantwortlichen weiterleiten. Soweit erforderlich werden wir uns bei der Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Anliegen betroffener Personen gegenseitig unterstützen.

Bewertungen

Sie haben die Möglichkeit, auf der Plattform der EVR-Bewertungen abzugeben. Die Abgabe der Bewertung ist freiwillig. Zur Abgabe einer Bewertung müssen Sie sich in Ihren Account einloggen und einen Bewertungstext angeben. Ihre Bewertung wird unter Angabe Ihres Namens an unseren Customer-Support übermittelt. Sofern wir Sie zur Abgabe der Bewertung aktiv per Mail auffordern sollen, müssen Sie diesen Service im Registrierungsvorgang ausdrücklich bestätigen. Die Aufforderung zur Abgabe einer Bewertung dient der Qualitätssicherung unserer Plattform und der Transparenz der Leistungen auf unserer Plattform für andere Nutzer. Eine Abmeldung von diesem Service ist jederzeit möglich. Bitte verwenden Sie dafür den vorgesehenen Link in der jeweiligen Mail oder ändern Sie die Einstellungen in Ihrem Account. Rechtsgrundlage ist Ihre jeweilige Einwilligung (Art. 6 (1) lit. a) DSGVO) im Zuge der Anmeldung zu dem vorgenannten Service bzw. die Einwilligung, welche mit Durchführung der freiwilligen Bewertung durch Sie erfolgt.

Produktspezifische Kontaktmöglichkeit

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Rodau GmbH, Philipp-Reis-Straße 7, 63110 Rodgau, E-Mail: emobilitaet@ev-rodau.de.

8.5 Kunden-werben-Kunden-Prozess

Werbender

Im Rahmen des „Kunden-werben-Kunden“-Prozesses (KwK) haben Sie die Möglichkeit sich über unsere Homepage (www.ev-rodau.de/Navigation/Kunden-werben-Kunden/) eine Prämie zu sichern. Dabei werden Ihre Daten aus der Eingabemaske gespeichert. Die EVR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um den KwK-Prozess durchzuführen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge des KwK-Prozesses erfasst werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die berechtigten Interessen der EVR bestehen für diesen Fall darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben, Freunde und Bekannte zu werben. Die EVR hat das Interesse an der Bearbeitung dieser Möglichkeit gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Ihr Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn

dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorschriften. Die EVR löscht Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nach 30 Tagen. Kommt es zu einer Gutschrift, werden Ihre Daten nach der Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht. Sie sind zu einer Bekanntgabe personenbezogener Daten nicht verpflichtet. Ohne die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jedoch am KwK-Prozess nicht teilnehmen und niemanden werben.

Interessent
Im Rahmen des „Kunden-werben-Kunden"-Prozesses (KwK) erhält der Werbende eine Information in Form einer Gutschrift über den Vertragsabschluss zwischen Ihnen und der EVR. Weitere Informationen (zu Tarifen, Vertragszeitraum etc.) erhält der Werbende nicht. In diesem Rahmen wird die Information über das Zustandekommen eines Vertrages zwischen der EVR und Interessenten verarbeitet. Die EVR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um den KwK-Prozess durchzuführen und dem Werbenden eine entsprechende Gutschrift zukommen zu lassen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge des KwK-Prozesses erfasst werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSG-VO. Die berechtigten Interessen der EVR bestehen für diesen Fall darin, dem Werbenden eine Gutschrift zu erteilen. Die EVR hat das Interesse an der Bearbeitung dieser Möglichkeit gegen Ihr Interesse an der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten miteinander abgewogen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO. Ihr Vertraulichkeitsinteresse tritt dabei zurück. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen gesetzlicher Vorschriften. Im Rahmen des KwK-Prozesses löscht die EVR Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nach 6 Monaten. Im Rahmen der Nutzung der Homepage der EVR und im Zuge der Vertragsanbahnung und -abschluss gelten die entsprechenden Löschregeln. Sie sind zu einer Bekanntgabe personenbezogener Daten nicht verpflichtet. Ohne die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jedoch am KwK-Prozess nicht teilnehmen.

9. Ihre Rechte

9.1 Auskunft
Sie haben das Recht, von der EVR Auskunft über Ihre bei der EVR gespeicherte Daten zu erhalten. Sie können Ihr Auskunftsrecht am einfachsten geltend machen, indem Sie sich postalisch oder per E-Mail unter den in Kapitel 2 und 8 angegebenen Adressen an die EVR wenden.

9.2 Berichtigung
Auf Ihren Antrag hin wird die EVR die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

9.3 Löschung
Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen

9.4 Einschränkung
Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von der EVR verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

9.5 Datenübertragung
Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

9.6 Beschwerde
Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für die EVR zuständige Aufsichtsbehörde, ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit:

Postfach 3163
65021 Wiesbaden
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
www.datenschutz.hessen.de/

9.7 Widerrufsrecht
Sofern Sie der EVR eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit der EVR gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt. Sie können Ihren Widerruf am einfachsten geltend machen, indem Sie sich postalisch oder per E-Mail unter den in Kapitel 2 und 8 angegebenen Adressen an die EVR wenden.

9.8 Widerspruch
Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.
Legen Sie Widerspruch ein, wird die EVR Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die EVR kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
Die EVR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch wird die EVR für die Zukunft beachten.

Bitte nutzen Sie hierzu die jeweiligen produktspezifischen Kontaktdaten aus Kapitel 8.2ff. oder die allgemeinen Kontaktdaten der EVR in Kapitel 2.