

Die nachfolgenden Bestimmungen und Regelungen gelten für die Anmietung von Fahrzeugen im eCarsharing der Energieversorgung Rodau GmbH.

1. Fahrzeugstandort, Abholung und Rückgabe

Das Fahrzeug ist am vorgegebenen Standort abzuholen und dort auch wieder zurückzugeben. Der Standort wird Ihnen vor der Buchung in der Smartphone App angezeigt. Es gibt somit eine feste Abhol- und Rückgabestation.

2. Rückgabe und Aufladen des Elektrofahrzeuges

Vor Abschluss jeder Buchung muss das Fahrzeug wieder an die Ladesäule angeschlossen werden, sofern der Parkplatz an der Ladesäule frei ist. Sollte der Parkplatz an der Ladesäule bei Rückgabe belegt sein, nutzen Sie einen anderen in der unmittelbaren Umgebung und melden Sie dies bitte kurz über die Service-Hotline.

3. Welche Kosten entstehen und wie zahle ich?

Die gültigen Tarife werden entsprechend des gewählten Fahrzeuges und der Zugehörigkeit bei Buchung angezeigt. Aktuelle Preise finden Sie auf unserer Homepage und in der Smartphone-App.

Die Zahlung erfolgt nach Ihrer angetretenen Fahrt entweder per SEPA-Lastschriftverfahren oder per Kreditkarte (Mastercard / VISA).

4. Wie funktioniert das Tanken eines Elektrofahrzeuges?

Im Handschuhfach finden Sie eine Tankkarte. Mit dieser können Sie an allen EVR- Ladesäulen in Rodgau und an über 7.300 weiteren Ladesäulen deutschlandweit tanken. Sollte darüber hinaus getankt werden müssen, übernimmt die EVR auf Nachweis die Kosten des Tankvorgangs.

Der Tankvorgang (wird zur Sicherheit an jeder Ladesäule beschrieben):

1. Ladekabel liegt im Kofferraum.
2. Ladekabel an der Säule anstecken, danach mit dem Fahrzeug verbinden.
3. Tankkarte an Ladesäule anhalten.
4. Auto verschließen.

Zur weiteren Unterstützung finden Sie an jeder Ladesäule eine Servicehotline.

5. Ihre Servicehotline (24/7):

0241 95788 366