

Die nachfolgenden Bestimmungen und Regelungen gelten für die Anmietung von Fahrzeugen im eCarsharing der Energieversorgung Rodau GmbH.

1. Bin ich während der Nutzung eines Carsharing-Fahrzeuges versichert?

Bei der Nutzung eines Carsharing-Fahrzeuges der Energieversorgung Rodau GmbH sind Sie als Nutzer automatisch mit Vollkasko und KFZ-Haftpflicht versichert.

2. Wie hoch ist die Selbstbeteiligung?

Die Selbstbeteiligung beträgt EUR 500 inkl. MwSt.

3. Wie verhalte ich mich bei einem Unfall?

- Sichern Sie zunächst die Unfallstelle
- Leisten Sie Erste Hilfe
- Kontaktieren Sie die Polizei (Notrufnummer: 110)
- Informieren Sie die Servicehotline 0241 95788 366
- Machen Sie Beweisfotos und dokumentieren Sie den Unfall im Schadensprotokoll

4. Wie melde ich einen Schaden?

Selbstverständlich sollten alle Vorkehrungen getroffen werden, um Sach- und Personenschäden vorzubeugen. Kommt es dennoch zu einem Schaden, füllen Sie ein Schadensprotokoll aus und reichen Sie dieses bei unserem Kundenservice in der Friedberger Straße, 63110 Rodgau ein. Das Schadensprotokoll finden Sie im Handschuhfach des Fahrzeuges.

5. Ihre Servicehotline (24/7):

0241 95788 366