

Die nachfolgenden Bestimmungen und Regelungen gelten für die Anmietung von Fahrzeugen im eCarsharing der Energieversorgung Rodau GmbH.

1. Bin ich während der Nutzung eines Carsharing-Fahrzeuges versichert?

Bei der Nutzung eines Carsharing-Fahrzeuges der Energieversorgung Rodau GmbH sind Sie als Nutzer automatisch mit Vollkasko und KFZ-Haftpflicht versichert.

2. Wie hoch ist die Selbstbeteiligung?

Die Selbstbeteiligung beträgt EUR 500 inkl. MwSt.

3. Wie verhalte ich mich bei einem Unfall?

- Sichern Sie zunächst die Unfallstelle
- Leisten Sie Erste Hilfe
- Kontaktieren Sie die Polizei (Notrufnummer: 110)
- Informieren Sie die Servicehotline 0241 95788 366
- Machen Sie Beweisfotos und dokumentieren Sie den Unfall im Schadensprotokoll

4. Wie melde ich einen Schaden?

Selbstverständlich sollten alle Vorkehrungen getroffen werden, um Sach- und Personenschäden vorzubeugen. Kommt es dennoch zu einem Schaden, füllen Sie ein Schadensprotokoll aus und reichen Sie dieses bei unserem Kundenservice in der Philipp-Reis-Straße 7, 63110 Rodgau ein. Das Schadensprotokoll finden Sie im Handschuhfach des Fahrzeuges.

5. Ihre Servicehotline (24/7):

0241 95788 366