

1. Vor der Fahrt

- Fahrzeug mit der „**mobileeee**“-App öffnen.
- Die **Tankkarte** (RFID-Karte) und den **Fahrzeugschlüssel** der Vorrichtung im **Handschuhfach** entnehmen.

Neu

- Tankkarte an den RFID-Leser der **Ladesäule** halten.
- **Ladekabel erst am Auto**, dann von der **Ladesäule abziehen**.
- Ladekabel in den **Kofferraum** legen. Die **Tankkarte** in Vorrichtung im Handschuhfach stecken.
- Den **Fahrzeugschlüssel** bis zur **Beendigung** der Fahrt am **Körper** tragen.

- **Wichtig:** Während der Nutzung **öffnen und schließen** Sie das Fahrzeug mit dem **Schlüssel** und **nicht mit dem Handy per App**. Die App benötigen Sie erst am Ende Ihrer Buchung zum Verschließen des Fahrzeuges.



2. Fahrzeug starten

- Fuß auf die **Bremse**, **Schlüssel** ins Zündschloss und **drehen**.
- Das Display startet – das Fahrzeug ist fahrbereit.
- In der Mittelkonsole befindet sich ein **P-Knopf** zum Ein- und Ausstellen der Handbremse (anziehen=aktivieren; drücken=lösen).
- **Schalthebel** auf **gewünschte Position** stellen und los fahren.

Automatik:

D=Vorwärts

R=Rückwärts

N=Leerlauf

P=Parken (auch zum Starten)

B=Rekuperation (Energierückgewinnung über Bremsen)

- Elektroautos haben kein herkömmliches Motorengeräusch. Achten Sie besonders auf andere Verkehrsteilnehmer!



3. Am Ende der Fahrt

- Fahrzeug am **Rückgabe-Standort (=Abhol-Standort)** abstellen.
- Sollte der Parkplatz belegt sein, suchen Sie einen Parkplatz in unmittelbarer Umgebung und melden sich bei der **Service-Hotline (24/7)** **0241 95788 366**
- Fuß auf die Bremse und **Schalthebel** auf „**P**“ stellen.
- **Handbremse** an der Mittelkonsole aktivieren und Auto ausmachen.
- **Ladekabel** aus Kofferraum nehmen, an der Ladesäule und dann am Fahrzeug **anschießen**.
- Neu** • **Tankkarte** aus dem Handschuhfach nehmen und an den RFID-Leser der Ladesäule halten.
- Das **blaue Licht** der Ladesäule leuchtet, wenn der Ladevorgang erfolgreich gestartet wurde.
- **Schlüssel und Tankkarte** in die Vorrichtung im **Handschuhfach zurückstecken**.
- Prüfen Sie, ob Sie alle Ihre **persönlichen Sachen** haben.
- **Türen und Fenster** schließen.
- App öffnen und **Buchungsvorgang beenden**.
Das Fahrzeug ist jetzt abgeschlossen.



4. Laden unterwegs

- Die **Tankkarte** (RFID-Karte) befindet sich im Handschuhfach.
- Beim Laden an „fremden“ Ladesäulen, bitte die Hinweise auf der Ladesäule zum Starten und Beenden des Ladevorgangs beachten.
- Gibt es Probleme mit dem Starten oder Beenden des Ladevorgangs? Bitte wenden Sie sich zunächst an den Ladesäulenbetreiber. Die Service-Hotline ist auf der Ladesäule oder im Internet zu finden.
- Sie können bundesweit an vielen Ladesäulen mit der im Auto liegenden Ladekarte tanken. Bitte informieren Sie sich hierzu vorab über unsere Homepage.
- Die Kosten für Ladevorgänge übernimmt die Energieversorgung Rodau.

5. Schadensfall

- Im Schadensfall wenden Sie sich an die **Service-Hotline (24/7) 0241 95788 366**
- Rufen Sie die **Polizei** an, damit der Schaden ordnungsgemäß protokolliert wird.
- Muster-Schadensprotokolle befinden sich im Handschuhfach.
- Die Selbstbeteiligung liegt bei 500 Euro.

6. Bitte beachten

- Das Rauchen ist in den Fahrzeugen verboten.
- Der Transport von Tieren ist verboten.
- Wenn Kinder mit im Auto sind, sorgen Sie für deren Sicherheit – die Vorrichtung für die Nutzung eines Kindersitzes ist gegeben.

